

# 道後館



松山大学経営学部  
小松可奈子

道後館取材  
レポート

道後館～思い出になる旅館で働く魅力～

# 松山大学経営学部小松可奈子です！

学生の人たちに道後館のことを知ってもらいたい、道後館で働くことの魅力を知ってもらいたいと思い、学生である私の視点から道後館で働く魅力をしレポートします！

よろしくお願いします！



## 道後館とは

愛媛県松山市の道後にある高級旅館。  
お客様に対する思いやりの心でおもて  
なししています。  
訪れた人の思い出になるような旅館。



## 職種

経理、調理、売店、  
喫茶など  
いろいろなジャンル  
がある中、  
今回はおむかえさん、  
お部屋係さん、お料  
理出し、フロントの  
方々取材しまし  
た！



## きっかけ

前の仕事が事務職だったのですが、接客でお客様と話したいと思ったからです。

## 仕事

お部屋の準備や、お客様のおむかえなどを行っています。お部屋の準備はお皿の向きをすべてそろえたり、食器にほこりがついていないかすべて確認したりと、細かいところまで気を配ります。それは、道後館が高級旅館であるがゆえに求められることなのです。

## 魅力

一つは、子どもができてもしっかりと仕事を続けられるところです。私は、道後館で働き始めて1年目で子供ができて、産休と育休で1年間お休みをいただきました。子供を保育園に預けることができるようになった後、子供の育児に合わせた勤務時間にしてもらい、育児と両立しながら働くことができました。

また、着物を着ることができたり、お茶をたてることができたり、また礼儀作法も身につけることができるなど、日本ならではの文化や風習を仕事を通して学ぶことができるのも魅力の一つです。

# ありささん

## PR

## おむかえさん

道後館は働く人のライフプランに臨機応変に対応してくれる職場です。道後館側と相談して働く時間を決めることができるので、とても働きやすい職場だと思います。また、道後館には一度子育てを終えて働いている方が多く、皆さん気にかけてくれるので、従業員の方々がおばあちゃんやお姉ちゃんみたいな存在に思えることもあります。道後館でぜひ一緒に働きましょう！



# りさこさん

## 仕事 おむかえさん

私はおむかえさんをやっています。最初は先輩と一緒にお部屋に入って、館内説明やお茶入れなどを行いました。3週間たったころには、マドンナの衣装を着て接客することができるようになりました。私がこの仕事で大事だと思うことは、子供やお年寄りなど、その人に合わせた接客をすることです。道後館のお客様は年代も幅広く、全国から様々な方が来られます。

### PR

道後館では単なる「厳しい」ではなく、ちゃんと丁寧に教えてくれて、みんなで協力し補い合って仕事をしています。そして、コミュニケーション能力を伸ばしたい人はぜひやるべきです！また、メンタルも鍛えられ、応用力や実践力など仕事の基本的なスキルが養われるので、就活の時などにすごく活かされると思います！学生のうちからこういった力を身につけられるのはとても自分のためになります。ぜひ、道後館と一緒に働きましょう！

### きっかけ

私の住んでいるアパートの管理人が紹介してくれたのがきっかけです。もともと接客業が好きで、ホテルや観光業に興味があったことと、外国の人と関わりたかったということもあり、道後館で働いてみようと思いました。

### 魅力

コミュニケーション能力はかなり身に付きます。外国人のお客様も多いので、英語力も上がると思います。またシフトも、授業やテストのことも考慮してくれます。観光客が多く、イベントやごはん屋さん、お土産などを聞かれることが多いので、そういった地元の魅力を知ることができます。



# 従業員の方々の声

かけんさん

フロント

道後館歴数か月

私は中国出身で、日本語がうまくなりたい、接客の仕事がしたいと思い道後館で働こうと思いました。お客様へのアンケートで、中国の人の笑顔が素敵だったと書いて頂き、とてもうれしかったです！また道後館で働いている人たちは皆人柄がよく、雰囲気もいいです！

えみさん

レストランでお料理出し

道後館歴9年

道後館で働いていることは私にとって誇りでもあり自慢です！接客が好きの方や、会話が好きな方などは、ぜひ道後館で働きましょう！

あやなさん

客室でお料理出し

道後館歴2年

仕事をする中で、お客さんに喜んでもらったり、お手紙をいただいたりなど、うれしいこともたくさんありました！接客は頑張った分だけお客さんから返ってきます！

あやかさん

お食事出し  
お見送り

道後館歴5年

道後館で働いていると、料理を見ると目がとても養われます。また、周りの人に道後館で働いているというと、「え、すごい！」と言われるようになりました！

# 従業員の方々の声



れみさん

お部屋係さん

道後館歴12年

私が道後館で働こうと思ったのは、姉が働いていて、その働く姿を見てカッコいいと思ったからです。私は道後館で、新人さんや道後館に入って5年未満の従業員の教育を行っています。新人さんは最初の3か月、お母さんと呼ばれる先輩につきます。そして3か月後、独り立ちするための最終試験があり、今まで教えてもらってきたお母さんを相手にチェックインからご案内、館内説明などをし、また松山城、道後についての質問などをされます。そこで晴れて合格すれば独り立ちすることができます。道後館は、毎日違うお客さんに出会うことができ、いろんな話をすることができます。また、着物の着付けやお茶のお手前、ふすまの開け方などのお作法を、仕事を通して学ぶことができます。人と話すことが好きな人や笑顔に自信がある方はぜひ道後館で働きましょう！いろんなお客様を相手に接客し、毎日仕事内容が違うので、刺激のある日々を送ることができます。ぜひ道後館でお待ちしております。

まなみさん

お部屋係さん

道後館歴7年

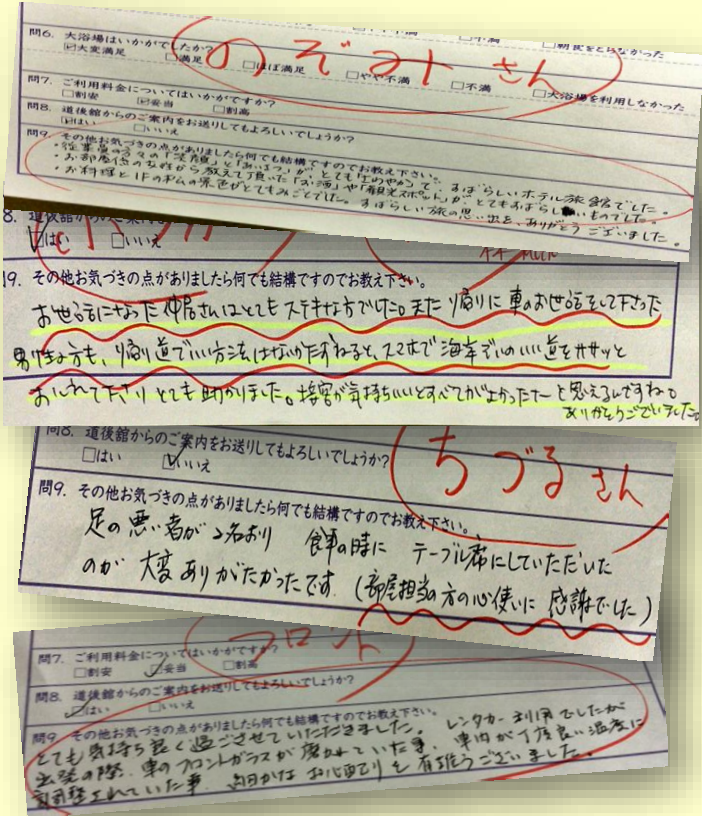


私は道後館で働く前はカナダにいました。道後館のWebページのある従業員のインタビュー記事を読んで、この人と一緒に働きたいと思い、道後館で働くことになりました。一緒に働きたかった方はいなかったのですが、道後館のお客様に対する気遣いを知り、魅力を感じました。道後館には、海外からのお客様も多く、英語で接客する機会が多いです。自分が人として成長できる機会も多いです。

道後館は、従業員の方々の人柄が本当にいいと思います。最初は昼ドラみたいなドロドロした関係だったらどうしようと考えていたのですが、みなさん優しく接してくれました。また、道後館には、派遣から社員になる制度もあります。朝早くて、夜は遅いこともありますが、その分最終的に残るものはやりがいです。接客が好き、お客様と関わりたいという方は大歓迎です！道後館ではお部屋をきれいにしたり食器をそろえたり、見えないところでお客様のための気遣いをしています。ぜひ道後館で私たちと一緒に働きましょう！

# お客様からのアンケート

道後館ではお客様からのアンケートを社内掲示板に張り出しています。



# 学生として、私が実感したこと

私は道後館を訪れるまで、高級旅館ということもあり、とても堅いイメージを持っていました。しかし、実際に働いている方々とお話をしてみると、従業員の皆さんはとても仲が良く、皆さん道後館で働くことにやりがいを感じ、とても誇りを持って働いていると感じました。道後館で働く人たちは細かいところにまで気配りをするなど、お客様への愛にあふれていました。学生の私が感じたことは、道後館で働いていけば、周りをよく見る力が養われ、日本の文化や風習を学ぶことができます。人のために尽くしたい、やりがいを感じる仕事がしたい、もし子供ができて長く仕事を続けたい、といった人たちに道後館はぴったりだと思います！また、やりたいことが見つけれない、特にやりたい仕事がない人でも、道後館で働けば、仕事の中でやりがいを見つけることができます！



このアンケートでお客様からお褒めの言葉を頂けたらポイントがもらえます。20ポイントたまれば、なんと、ペア宿泊券がプレゼントされます！ご両親など、お世話になった方を招待される従業員が多いようです！